

HP Personal Media Drive 使用手冊

本文件所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard® 公司對於本資料不作任何保證，包括但不限於對特定目的之商業活動或適用性的隱含保證。

HP 對因本資料中之錯誤或由於提供、操作或使用本資料而偶然發生或隨之而來的損壞，概不承擔責任。

本聲明中包含之保固條件，除法律允許之範圍外，並不排除、禁止或限制適用於本產品交易的強制法定權利，且是強制法定權利外的適用條件。

對於在非 HP 提供的設備上使用其軟體的情況下，HP 概不負責。

本文件所含之所有權資訊均受版權保護。版權所有。未經 HP 事先書面許可，不得影印、複製本文件之任何部分或將其翻譯成其他語言。

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
版權所有。

Hewlett-Packard 是 Hewlett-Packard 公司在美國和其他國家/地區之註冊商標。

本產品採用版權保護技術，該技術受 Macrovision Corporation 和其他權利持有人所持有的某些美國專利和其他智慧財產權條例聲明之保護。此版權保護技術的使用需經 Macrovision Corporation 授權，且僅限於家庭和其他有限的觀賞使用。未經 Macrovision Corporation 授權，不得在其他場合使用。嚴格禁止反工程或反向組譯。美國專利第 4,631,603、4,577,216、4,819,098 及 4,907,093 號之裝置聲明僅授權有限觀賞之使用。

其他品牌或產品名稱是其各自持有人之商標。

HP 支持您合法使用科技，但不認可或鼓勵在違反著作權法的情況下使用我方產品。

目錄

簡介	1
安全操作資訊	1
HP Personal Media Drive 的維護和操作	1
HP Personal Media Drive 組件	2
HP Personal Media Drive 功能	3
系統需求	3
開始使用 HP Personal Media Drive	4
從安裝 CD 安裝軟體	4
將 HP Personal Media Drive 插入 附有內建磁碟機托槽的 HP 電腦	4
磁碟機指示燈和接頭	5
將磁碟機連接到沒有磁碟機托槽的電腦	5
尋找磁碟機	6
安全地中斷磁碟機	6
格式化用於 Windows 的磁碟機	7
將磁碟機重新格式化為 FAT32 檔案系統	7
使用 HP Personal Media Drive 軟體	8
使用 Back Up MyPC SE for HP 軟體	8
還原受損或刪除的檔案	9
手動將檔案轉移到另一部電腦	9
玩遊戲	10
在 HP Media Center 電腦上使用 HP Personal Media Drive	10
使用安全鎖	10
HP Personal Media Drive 規格	10
疑難排解	11
尋求協助	11

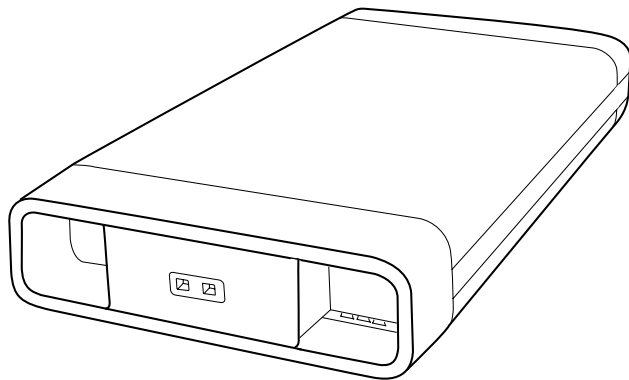
簡介

感謝您選購 HP Personal Media Drive。本磁碟機是高容量的外接式硬碟，設計成用於媒體檔案（例如：數位相片、音樂、視訊及其他重要檔案）的簡捷儲存和傳輸。

HP Personal Media Drive 可從多數電腦正面或背面上的 USB 2.0 接頭簡單連接和中斷。

對於某些型號的 HP 電腦，HP Personal Media Drive 是設計成可內嵌於水平或垂直的磁碟機托槽。

HP Personal Media Drive 有隨附與多數 Windows® 作業系統相容的備份軟體（僅限於部分型號）。



安全操作資訊

HP Personal Media Drive 是設計成當作不可移動的裝置使用。請務必小心操作本磁碟機，以免損壞硬體及遺失資料。在想要安裝、使用或移動 HP Personal Media Drive 之前，請詳閱以下警告。

HP Personal Media Drive 的維護和操作



警告：以下為維護和操作 HP Personal Media Drive 的相關警告。

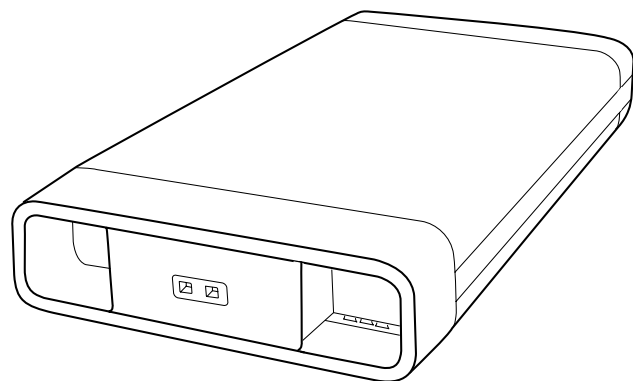
- 當磁碟機正在作業時，請勿移動磁碟機，以免損壞硬體及造成資料遺失的可能。只有當您已自作業系統妥善地中斷磁碟機並關閉其電源時，您才能安全地移動磁碟機。
- 當 HP Personal Media Drive 已附接到 USB 連接埠，或已插入經過特殊設計的 HP 電腦磁碟機托槽時，請勿移動電腦。
- 錯誤的操作方式（例如：磁碟機掉落）會造成資料遺失並使得保固失效。
- 請勿嘗試開啓磁碟機外殼。此動作會使得保固無效。
- 請勿將磁碟機側放，這樣可能會使磁碟機掉落而造成損壞。
- 在尚未妥善地自作業系統中斷磁碟機時，請勿拔下任何連接線或電源線。
- 請勿在磁碟機上放置任何液體或飲料。液體會損壞內部電子組件。
- 當磁碟機電源開啓時，請勿阻擋磁碟機四周的通風。
- 請勿在磁碟機上方堆放任何物品，這樣會導致過熱而損壞磁碟機。
- 當磁碟機電源開啓時，磁碟機外殼摸起來會熱熱的。

HP Personal Media Drive 組件

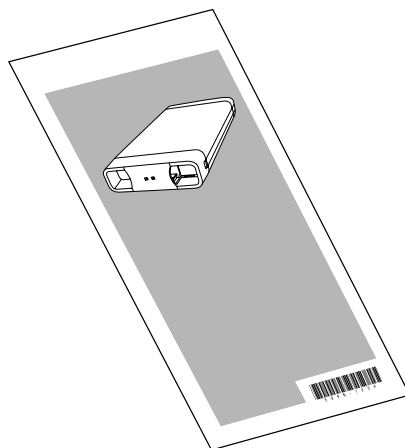
以下為 HP Personal Media Drive 的組件：

- A** 預先格式化的 USB 2.0 外接式硬碟
- B** 「快速安裝」說明文件
《保固及支援手冊》（圖中未顯示）
- C** 安裝 CD 隨附：
 - 使用手冊
 - Read Me 檔
 - Adobe Acrobat Reader
 - Sonic Backup MyPC
- D** 1.8 公尺（6 英尺）的 USB 2.0 連接線
- E** 電源整流器
- F** 電源線

注意事項： Sonic Backup MyPC SE for HP 軟體程式僅隨附於某些型號的電腦。



A



B



C



D



E



F

HP Personal Media Drive 功能



警告：在想要安裝或使用 HP Personal Media Drive 之前，請詳閱本文件起初的〈安全操作資訊〉一節，以免損壞硬體及遺失資料。

HP Personal Media Drive 是預先格式化、隨身的外接式硬碟，可讓您簡捷地儲存大量數位音樂、相片、視訊、錄製的電視節目、遊戲或其他資料檔案。

某些 HP 電腦附有經過特殊設計的磁碟機托槽，您不需關閉電腦、不需使用任何外接式 USB 或電源線，就能在此處安裝和移除 HP Personal Media Drive。

HP Personal Media Drive 具有以下功能：

「隨插即用」的安裝（適用於多數電腦）

使用 USB 2.0 進行高速資料傳輸，且兼具與較舊的 USB 1.1 的相容性。

高儲存容量

高儲存容量讓您方便儲存數位相機、數位攝影機及 MP3 播放器的檔案。

整合軟體（僅限於部分型號）

協助您備份和管理大量的檔案。執行系統備份以提升資料安全性並促進電腦之間的快速資料傳輸。

相容性

可用於多數電腦、筆記型電腦及任何備有「隨插即用」的連接埠，讓您方便在電腦之間分享檔案。可與 Kensington® 及其他廠牌的安全鎖連接線（未隨附）相容。

輕巧設計

HP Personal Media Drive 外型十分輕巧。

簡便的暖抽換 (warm swappable) 方式

在中斷磁碟機時，您不需關閉電腦。

預先格式化

本磁碟機已預先格式化為 NTFS。

注意事項：若要中斷磁碟機，請參閱第 6 頁的〈安全地中斷磁碟機〉。

注意事項：磁碟機顯示的磁碟機容量會稍微小於產品包裝盒上註明的容量。這是正常的現象。

系統需求

以下為最基本的系統需求：

- Windows ME、XP Home 或 Professional、或 Windows XP Media Center Edition
- CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機
- 32 MB RAM 或以上（依照 Windows 需求）
- 可用的 USB 1.1 或 2.0 連接埠（依型號而異）

開始使用 HP Personal Media Drive

只要透過幾個簡單步驟，您就可以開始使用 HP Personal Media Drive。請先插入安裝 CD 以安裝 HP Personal Media Drive 的軟體，然後再接上電源線和 USB 連接線。請參閱隨後的指示。

從安裝 CD 安裝軟體

注意事項：請只安裝與您的語言及電腦作業系統相容的應用程式。

若要安裝 HP Personal Media Drive 驅動程式和軟體：

- 1 插入 HP Personal Media Drive Installation CD。當電腦辨識到本 CD 時，就會出現一個含有安裝選項的功能表。
- 2 您的系統會自動安裝正確的驅動程式。
- 3 按下拉式箭號選取一種語言。
- 4 勾選軟體旁的核取方塊以選取您要安裝的項目。
- 5 按一下 [**Install Software**] (安裝軟體)、按一下 [**OK**] (確定)，然後按照螢幕上的指示來安裝軟體程式。程式就會自動安裝。
- 6 在安裝了軟體之後，請重新啟動電腦。

請參閱 *Read-Me* 檔（如果有的話）以得知軟體程式是否有任何更新及變更。

將 HP Personal Media Drive 插入附有內建磁碟機托槽的 HP 電腦

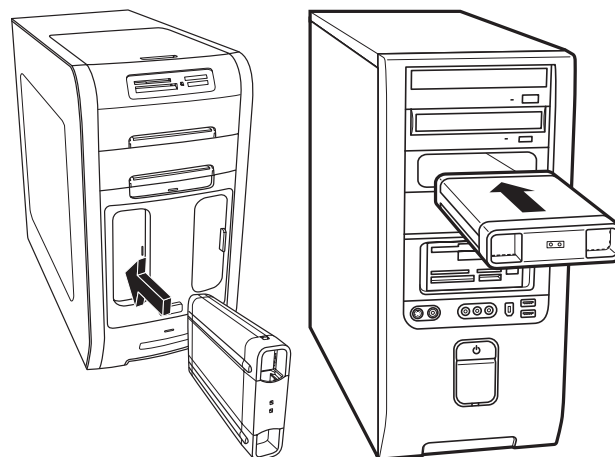
HP Personal Media Drive 是設計成可用於多數電腦的外接式磁碟機，連接方式可透過 USB 連接線、也可插入經過特殊設計的 HP 電腦。這些電腦附有特殊的磁碟機托槽，包括內部 USB 連接埠和連接到 HP Personal Media Drive 的電源線。您不需關閉電腦，即可簡便地在硬碟托槽插入和移除 HP Personal Media Drive，有時這也稱為暖抽換。

某些型號的 HP 電腦附有垂直磁碟機托槽，而某些則附有水平磁碟機托槽。兩者皆可裝載 HP Personal Media Drive。



警告：當 HP Personal Media Drive 已插入托槽或連接到電腦上的 USB 連接埠時，請勿移動電腦。否則這樣會造成磁碟機損壞及資料遺失。

在移動電腦之前，您應當關閉電腦，而且應當安全地移除或中斷 HP Personal Media Drive。



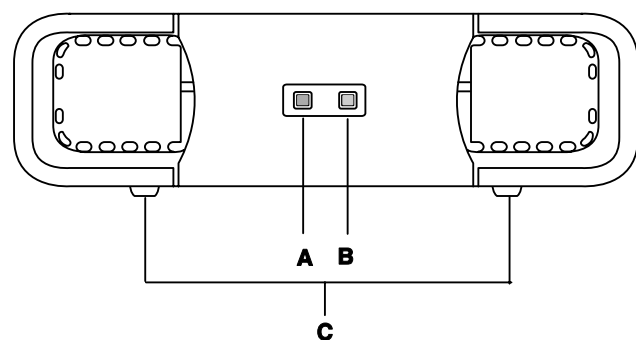
若要將 HP Personal Media Drive 插入到經過特殊設計的 HP 電腦：

- 1 將磁碟機底部的突出部位對準電腦磁碟機托槽正確的那一面的兩個插槽。請勿將磁碟機強壓推入托槽，應該要自然地推入托槽之中。
- 2 將磁碟機朝磁碟機托槽推到底，直到磁碟機與內部電源和 USB 連接線接牢為止。當電腦已啟動且磁碟機也已正確插入時，磁碟機正面的電源 LED 就會亮起。

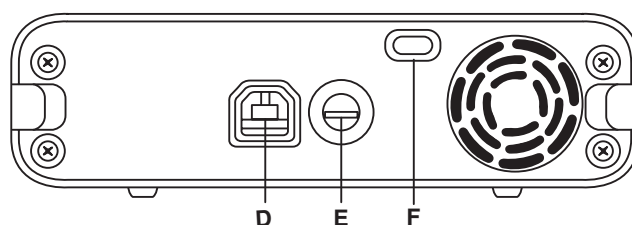
磁碟機指示燈和接頭

HP Personal Media Drive 附有兩個 LED 指示燈、一個 USB 接頭、一個電源接頭，以及一個安全鎖接頭。

HP Personal Media Drive 正面圖



HP Personal Media Drive 背面圖



- A 磁碟機作業 LED 指示燈
- B 電源開啓 LED
- C HP Personal Media Drive 導軌/腳座
- D USB 2.0 接頭
(兼具與較舊的 USB 1.1 的相容性)
- E 直流電源接頭
- F Kensington 安全鎖插槽

注意事項：Kensington 安全鎖另行販售。

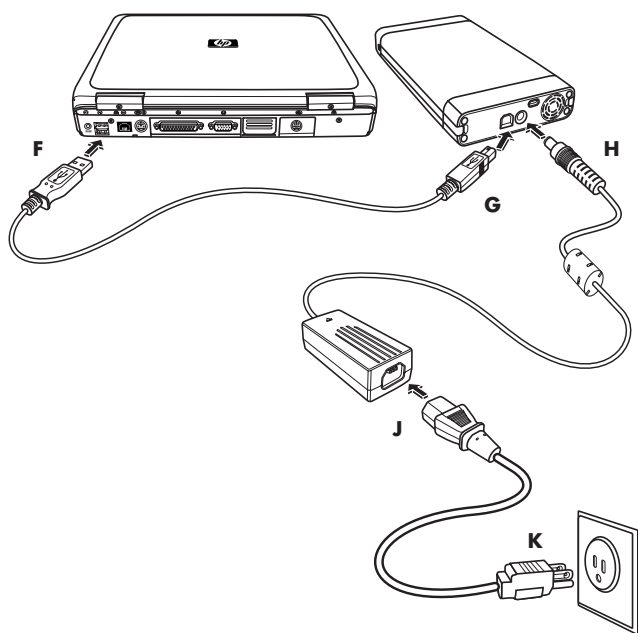
將磁碟機連接到沒有磁碟機托槽的電腦

HP Personal Media Drive 是設計成讓您使用 USB 2.0 連接線來連接、可用於多數電腦的外接式硬碟。

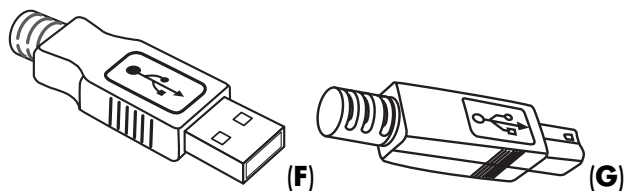
若要連接磁碟機：

- 1 確定您已安裝 HP Personal Media Drive Installation CD 上的軟體和驅動程式。請參閱第 4 頁的〈從安裝 CD 安裝驅動程式和軟體〉。
- 2 將電源整流器的圓形電源線插入 HP Personal Media Drive 的背面 (H)。
- 3 將電源整流器插到電源線 (J)，然後再將電源線插到牆上插座 (K)。

4 啓動電腦。



- 5 將 USB 2.0 連接線的長方形那一端 (F) 插入電腦上可用的 USB 連接埠。將 USB 2.0 連接線的的正方形那一端 (G) 插入磁碟機背面上的 USB 接頭。



注意事項：電腦可能需要幾秒鐘的時間來辨識 HP Personal Media Drive。

尋找磁碟機

當您將磁碟機插入到 USB 2.0 接頭時，作業系統會自動爲其指定一個硬碟代號。指定的代號會依其他接到電腦的儲存裝置而異。

本磁碟機的預設磁碟區標籤爲 *HP Personal Media Drive*。您可以在 [我的電腦] 視窗中重新命名本磁碟機 — 請在本磁碟機上按一下滑鼠右鍵、選取 [重新命名]，然後再輸入新名稱。如果您有一個以上的 HP Personal Media Drive，HP 建議您重新命名磁碟機。

若要尋找 HP Personal Media Drive，請開啓 [我的電腦] 以查看所有內部和外接式磁碟機的清單。如需更多關於開啓 [我的電腦] 的資訊，請參閱作業系統的「說明」檔案或電腦隨附的說明文件。

安全地中斷磁碟機



警告事項：請務必在沒有儲存或傳輸資料時，安全地中斷 HP Personal Media Drive，以免損壞硬體及遺失資料。

- 1 連按兩下桌面底部系統工作匣中的 [安全地移除硬體] 圖示。[安全地移除硬體] 視窗就會開啓。



注意事項：在某些型號的電腦中，此圖示可能稱爲 [拔除硬體] 或 [退出硬體]。

- 2 連按兩下 [USB Mass Storage Device]。在某些型號的電腦中，這個名稱可能會有所不同。

注意事項：可能會列出兩個 [USB Mass Storage Device]。其中一個可能會含有讀卡機或其他高容量的儲存磁碟機。請找出本磁碟機的標籤 (*HP Personal Media Drive*)。

- 3 選取您的裝置，然後按一下 **[確定]**。桌面底部的系統工作匣會出現 **[可安全移除硬體]** 訊息，讓您知道裝置已可安全地中斷。
- 4 按一下 **[停止]** 確定 HP Personal Media Drive 目前不在作用中，然後再按 **[關閉]**。
- 5 從電腦中斷磁碟機。

注意事項：如果電腦不讓您安全地中斷磁碟機，您可能需要關閉所有應用程式和文件，然後再試著中斷磁碟機。

格式化用於 Windows 的磁碟機



警告事項：重新格式化硬碟會破壞磁碟機上的所有資料。如果您有想保留的資料，請在重新格式化磁碟機之前先備份資料。

HP Personal Media Drive 已原廠格式化為 NTFS 檔案系統。這種檔案系統支援大於 4 GB 的大型媒體檔案。

某些電腦會使用 FAT32 檔案系統。FAT32 是一種可編排電腦上的檔案的檔案系統。這是 Windows ME 的標準系統，而且可在 Windows XP 中受到支援。

在 FAT32 中，單一檔案的大小限於 4 GB。這在您製作備份檔案時可能會造成問題。如果您需要在格式化為 FAT32 的電腦上使用本磁碟機，您將須重新格式化本磁碟機。

如果您的電腦是使用 Windows ME，請考慮升級到 Windows XP 以便使用 NTFS 檔案系統。

您可以將磁碟機重新格式化為另一種檔案系統，來移除 Windows XP 的這個限制。請參閱 Windows「說明」檔案或電腦隨附的說明文件。

將磁碟機重新格式化為 FAT32 檔案系統

如果您的作業系統比較舊（例如：Windows ME），您可能就需要將 HP Personal Media Drive 重新格式化為 FAT32 檔案系統。

如果您的 BIOS 版本比較舊，則只能支援 4 到 16 GB 的磁碟分割。如果您不想對磁碟機進行這樣的磁碟分割，請至 BIOS 製造商的網站下載 BIOS 升級版。

若要在 Windows ME 系統將磁碟機重新格式化為 FAT32：

- 1 確定 HP Personal Media Drive「未」連接到電腦。
- 2 按一下工作列上的 **[開始]**。
- 3 選擇 **[設定]**，然後按一下 **[控制台]**。
- 4 連按兩下 **[系統]**。
- 5 按一下 **[裝置管理員]** 標籤。
- 6 連按兩下 **[磁碟機]** 以開啓連接到系統的磁碟機之清單。
- 7 記錄列出的磁碟機，以便在新磁碟機出現時能夠正確辨識得到。
- 8 先關閉 **[系統內容]** 視窗，然後再關閉 **[控制台]** 視窗。
- 9 將 HP Personal Media Drive 連接到電腦。請參閱第 5 頁的〈將磁碟機連接到沒有磁碟機托槽的電腦〉。
- 10 按一下工作列上的 **[開始]**。
- 11 選擇 **[設定]**，然後按一下 **[控制台]**。
- 12 連按兩下 **[系統]**。
- 13 按一下 **[裝置管理員]** 標籤。
- 14 連按兩下 **[磁碟機]** 開啓連接系統的磁碟機清單。
- 15 從 **[磁碟機]** 清單中選取新磁碟機。新磁碟機是指在之前的步驟 6 未列出的磁碟機。
- 16 按一下 **[內容]**。
- 17 按一下 **[設定值]** 標籤。
- 18 確定 **[抽取型]** 核取方塊旁有勾號。如果沒有的話，請按一下。
- 19 按一下 **[確定]**。
- 20 按一下 **[關閉]**。
- 21 重新啓動您的系統。

若要格式化 HP Personal Media Drive 磁碟：

- 1 連按兩下 **[我的電腦]** 圖示。
- 2 按一下 **[抽取式磁碟]** 圖示。會有訊息出現訊問您是否要格式化磁碟。
- 3 按一下 **[是]**。
- 4 在 **[格式化]** 視窗、**[格式化]** 類型區域中，按一下 **[完整]**。如果您有選擇的話，您也可以在此時為磁碟機輸入標籤。
- 5 按一下 **[開始]**。
- 6 按一下 **[確定]**。格式化會需要 60 分鐘以上的時間。在程序進行期間，請勿中斷磁碟機。
- 7 當格式化完成時，請按一下 **[關閉]**，然後再按 **[確定]**。

使用 HP Personal Media Drive 軟體

安裝好之後，您就可以像使用電腦上的其他磁碟機一樣來使用 HP Personal Media Drive。您可以從一個磁碟機將檔案或資料夾移動或複製到另一個磁碟機。由於本磁碟機的容量，您可以儲存大型媒體檔案（例如：視訊剪輯、數位影像及硬碟備份檔案）。

注意事項：Sonic Backup MyPC SE for HP 軟體僅隨附於某些型號的電腦。

使用 Back Up MyPC SE for HP 軟體

注意事項：您必須以管理員身份登入才能用 Sonic Backup MyPC 軟體執行備份。

您可以使用 Sonic Backup MyPC SE for HP 軟體來：

- 將大量的數位媒體檔案儲存到 HP Personal Media Drive。
- 輕鬆地為最重要的檔案建立壓縮備份排程（漸增式儲存）。

- 從本機磁碟機備份所有或選取的檔案和資料夾。
- 備份所有選取的檔案或備份新的和已變更的檔案。
- 啟用不同位置的多部電腦的備份。

注意事項：若要開始執行排定的備份，您必須關閉 Backup MyPC 程式。

備份磁碟機或指定的檔案

若要備份電腦上的磁碟機：

- 1 確定您已安裝隨附於 CD 的 Sonic Backup MyPC SE for HP 軟體。請參閱第 4 頁的〈從安裝 CD 安裝驅動程式和軟體〉。
- 2 按一下工作列上的 **[開始]**。
- 3 選擇 **[所有程式]**、選擇 **[Sonic]**、**[Backup MyPC]**（備份 MyPC），然後再按 **[Backup MyPC]**（備份 MyPC）。
- 4 選取 **[Backup Wizard]**（備份精靈），然後按一下 **[OK]**（確定）。
- 5 按照螢幕上的指示完成檔案備份。
- 6 在備份完成之後，按一下 **[OK]**（確定），然後再按一次 **[OK]**（確定）以關閉備份程序視窗。

若要備份指定的檔案：

- 1 按一下工作列上的 **[開始]**。
- 2 選擇 **[所有程式]**、選擇 **[Sonic]**、**[Backup MyPC]**（備份 MyPC），然後再按 **[Backup MyPC]**（備份 MyPC）。
- 3 選取 **[a blank backup job]**（空白備份工作），然後按一下 **[OK]**（確定）。
- 4 藉由勾選磁碟機代號旁的核取方塊，選取您要備份的一個或多個磁碟機。
- 5 在 **[Where to back up]**（備份位置）下，按一下瀏覽按鈕（視窗底部的資料夾圖示）將備份檔案傳送到磁碟機。選取和 HP Personal Media Drive 相關的磁碟機代號，然後按一下 **[Open]**（開啓）。

- 6 按一下 [**Options**] (**選項**) 按鈕以變更備份選項 (例如：壓縮、媒體及名稱)。當您已選取選項時，按一下 [**OK**] (**確定**)。
- 7 按一下 [**Start**] (**開始**) 開始進行備份。
- 8 按一下 [**Yes**] (**是**) 儲存備份。
- 9 為您的備份輸入標題，然後按一下 [**Save**] (**儲存**)。您的檔案已準備就緒以備份到磁碟機。
- 10 按照所有螢幕上的指示進行操作。
- 11 在備份完成之後，按一下 [**OK**] (**確定**)，然後再按一次 [**OK**] (**確定**) 以關閉備份程序視窗。

您也可以按一下 [**Help**] (**說明**) 功能表，然後選擇 [**Backup MyPC Help**] (**備份 MyPC 說明**) 以得知更多關於本程式的資訊。

還原受損或刪除的檔案

您可以使用 Sonic Backup My PC 軟體為完整災難復原備份進行排程，這樣就不需重新安裝 Windows 或任何其他軟體程式。整合的災難復原程序是由自訂的備份媒體套件 (Disaster Recovery Set) 啟動電腦、還原作業系統，然後再將資料復原到在 Disaster Recovery Set 建立當時的狀態。

在執行災難復原之前，您可能會想要試試其他選項。例如，如果問題似乎是 Windows 系統的問題，請按照電腦隨附說明文件中的步驟嘗試進行復原。

如果您有備份檔案，您也可以重新安裝 Windows、重新安裝備份軟體，然後再選擇性地還原其餘您所需要的檔案。如果您的硬體配置自建立 Disaster Recovery Set 後即已變更，最後一個選項可能是最好的選擇。

若要還原電腦上的檔案：

- 1 插入隨附於 HP Personal Media Drive 的安裝 CD，然後按照螢幕上的指示安裝 Sonic Backup MyPC。
- 2 重新啟動電腦。
- 3 按一下工作列上的 [**開始**]。
- 4 選擇 [**所有程式**]、選擇 [**Sonic**]、[**Backup MyPC**] (**備份 MyPC**)，然後再按 [**Backup MyPC**] (**備份 MyPC**)。
- 5 選取 [**a blank backup job**] (**空白備份工作**)，然後按一下 [**OK**] (**確定**)。
- 6 按一下 [**Tools**] (**工具**) 功能表，然後再按 [**Restore Wizard**] (**還原精靈**)。
- 7 按照螢幕上的指示進行操作。

您可以按一下 [**Help**] (**說明**) 功能表，然後選擇 [**Backup MyPC Help**] (**備份 MyPC 說明**) 以得知更多關於本程式的資訊。

手動將檔案轉移到另一部電腦

您可以轉移電腦設定資訊，包括：電腦的外觀及個人檔案 (例如您所建立的相片、音樂或視訊)。

手動轉移檔案：

- 1 將 HP Personal Media Drive 連接到電腦。
- 2 選取檔案，然後將其拖放到 [我的電腦] 中的 [HP Personal Media Drive]。
- 3 中斷 HP Personal Media Drive，然後連接到另一部電腦。
- 4 選取檔案，然後將其拖放到其他硬碟。

玩遊戲

當 CD-ROM 遊戲安裝在硬碟上時，通常會比在 CD 上執行得更快。您可以使用 HP Personal Media Drive 來儲存和玩 CD-ROM 遊戲。

在 HP Media Center 電腦上使用 HP Personal Media Drive

某些版本的 HP Media Center 電腦有 HP Personal Media Drive 專用的磁碟機托槽。如需更多資訊，請參閱 HP Media Center 電腦隨附的使用手冊。如需關於在舊版 HP Media Center 電腦上使用 HP Personal Media Drive 的資訊，請至 <http://www.hp.com/support>，然後輸入 HP Media Center 電腦或 HP Personal Media Drive 的型號。

使用安全鎖

您的磁碟機背面附有安全鎖插槽。安全鎖插槽與多數的安全鎖連接線相容，包括 Kensington 所提供的。

這些安全連接線是設計成藉由將磁碟機鎖到無法移動的物體，來防止他人未經授權就移除磁碟機。

如需更多關於 Kensington 鎖連接線的資訊，請至：
<http://www.kensington.com>

HP Personal Media Drive 規格

類別	規格
支援的作業系統	Windows ME、XP Home、XP Professional 及 Media Center Edition
USB 格式	USB 2.0 (兼具與較舊的 USB 1.1 的相容性)
儲存容量	依型號而異
特殊功能	<ul style="list-style-type: none">• 暖抽換• 高速 USB 2.0 資料傳輸• 電源和磁碟機作業 LED 指示燈• 備有 Kensington 安全鎖• 備份軟體 (僅限於部分型號)
硬碟轉速	7,200 RPM
資料傳輸率	USB 1.1 = 12 MBps* (MB/秒) USB 2.0 = 480 MBps
實際尺寸	長：213 公釐 (8.0 英寸) 寬：119 公釐 (4.5 英寸) 深：34 公釐 (1.4 英寸) 重：1 到 1.5 磅 (視容量而定)
電源整流器	交流輸入電壓：100–240 VAC 交流輸入頻率：50/60 Hz 交流輸入電流：1A 直流輸出電壓：12 VDC 直流輸出電流：2A 輸出接頭： <ul style="list-style-type: none">• 外部圓管直徑：5.5 公釐• 內部針腳直徑：2 公釐
作業中的溫度	攝氏 +5 到 +35 度
非作業中的溫度	攝氏 –30 到 +70 度

* Byte (位元組) 是二進位術語的縮寫，代表單一字元所能容納的儲存容量。對於現今多數的電腦，一個位元組等於 8 位元。大量的記憶體則以 KB (1,024 位元組)、MB (1,048,576 位元組) 及 GB (1,073,741,824 位元組) 等詞表示。

疑難排解

Microsoft 更新

請先確定您有最新版的 Microsoft 作業系統服務套件和其他安裝在系統上的 Windows 更新，再試著進行磁碟機問題的疑難排解。這些服務套件的發行是針對修復錯誤、新增驅動程式及提升系統的安全性功能。請至 <http://support.microsoft.com> 查看關於如何在您的系統安裝服務套件和 Windows 更新的詳細資訊。如需關於取得這些系統提升的資訊，但您又無法連線上網時，請聯絡 Microsoft Customer Service。

我的電腦中沒有顯示磁碟機

依照以下列出的順序試試各種解決方法：

- 1 檢查看看磁碟機電源是否已開啓。磁碟機正面的電源 LED 和電源整流器的指示燈應該要亮著。
- 2 確定電源整流器已牢牢插入磁碟機和電源插座。如果磁碟機已插入電源導片，請試著將它直接插到牆上插座。
- 3 檢查 USB 連接線已牢固地連接到磁碟機和電腦上的 USB 接頭。
- 4 當電腦已啓動時，拔下 USB 連接線。等候 10 秒鐘，然後再重新連接 USB 連接線。
- 5 檢查 [裝置管理員] 視窗，看看電腦是否能夠辨識到您正在使用的 USB 連接埠。如需更多資訊，請參閱電腦隨附的說明文件。

訊息顯示我已將高速裝置連接到低速連接埠 (Windows XP)

這是正常的現象。Windows XP 會顯示一則訊息，指出您將 USB 2.0 磁碟機連接到 USB 1.1 連接埠。您將無法獲得 USB 2.0 連接埠提供的高速功能。

遇到 USB 2.0 配接卡的資料傳輸效能問題

HP Personal Media Drive 執行速度和主機配接卡一樣快（每秒高達 480 MB）。如果您遇到效能問題，請確定 USB 2.0 卡的驅動程式是最新的可用版本，並已安裝成功。

軟體無法運作或已停止運作

重新安裝軟體。請參閱第 4 頁的〈從安裝 CD 安裝驅動程式和軟體〉。

Write Cache Enable（寫入快取啓用）無法維持在啓用狀態

爲了保護您的資料，HP Personal Media Drive 會關閉 [Write Cache Enable]（寫入快取啓用）。如需更多資訊，請至 <http://www.hp.com/support>。

安裝軟體的管理員權限

視您的作業系統而定，您可能需要以管理員的身份登入才能安裝軟體。請參閱 Windows「說明」檔案或電腦隨附的說明文件。

尋求協助

如需關於磁碟機、磁碟機安裝及軟體的其他協助，請洽以下其一：

Web 支援

- 如需關於 HP Personal Media Drive 的最新更新資訊，您可以前往「HP 支援網站」：
<http://www.hp.com/support>

其他支援

- 如需技術支援的電話和保固資訊，請參閱本磁碟機隨附的保固及支援說明文件。
- 如需更多關於本軟體的資訊，請參閱 Sonic Backup MyPC 軟體程式的 [Help]（說明）功能表。

